

ΕΣΤΙΑ ΒΙΕΚΚΟ

Κατασκευή και εμπορία κουφωμάτων

Αγαπητέ κύριε/κυρία (διαμορφώνεται ανάλογα),

Σας συγχαίρουμε για την επιλογή των κουφωμάτων σας από την ΕΣΤΙΑ ΒΙΕΚΚΟ Α.Ε., τη μεγαλύτερη βιομηχανία ξύλινων κουφωμάτων.

Τα ξύλινα κουφώματα της εταιρίας μας είναι κατασκευασμένα με την μέγιστη δυνατή φροντίδα, με εμμονή στην υψηλή ποιότητα κατασκευής και με πρώτες ύλες άριστης ποιότητας και μηχανισμούς ευρωπαϊκής προέλευσης.

Για την εξασφάλιση της μακροχρόνιας καλής λειτουργίας και άριστης εμφάνισης είναι απαραίτητη η ορθή και τακτική συντήρηση των κουφωμάτων και των μηχανισμών τους, η οποία μπορεί να γίνει εύκολα και γρήγορα και από εσάς, όπως αναλυτικά περιγράφεται στις επόμενες σελίδες.

ΕΣΤΙΑ ΒΙΕΚΚΟ Α.Ε.

Συντήρηση κουφωμάτων

Για την σωστή λειτουργία των κουφωμάτων είναι απαραίτητος ο τακτικός καθαρισμός τους, που θα πρέπει να γίνεται εσωτερικά και οπωσδήποτε εξωτερικά τουλάχιστον δύο φορές τον χρόνο για την απομάκρυνση της σκόνης, του άλατος που συσσωρεύεται σε περιοχές που γειτνιάζουν στην θάλασσα και των διαφόρων ρύπων που μπορεί να προκαλέσουν φθορά στο προϊόν. Ο καθαρισμός θα πρέπει να γίνεται με νερό και ένα ήπιο απορρυπαντικό, που δεν θα πρέπει να περιέχει δραστικά χημικά (καυστικά, διαβρωτικά), διαλυτικά καθαρισμού ή άλλες ουσίες που μπορεί να προκαλέσουν βλάβες στο ξύλο ή τα μεταλλικά στοιχεία των προϊόντων και δεν θα πρέπει να γίνεται με μέσα που μπορεί να χαράξουν την επιφάνεια του ξύλου ή των μεταλλικών στοιχείων με αποτέλεσμα την πρόκληση βλαβών.

Πέρα από τον τακτικό καθαρισμό για την ορθή συντήρηση είναι απαραίτητες ορισμένες επιπλέον εργασίες, οι οποίες πρέπει να γίνονται μία ή δύο φορές ετησίως (σε ορισμένες περιοχές μπορεί να χρειάζεται και συχνότερα ανάλογα με τις τοπικές συνθήκες).

Συντήρηση μηχανισμών κουφωμάτων

Τα εξωτερικά κουφώματά της Εταιρίας μας είναι εξοπλισμένα με ευρωπαϊκούς μηχανισμούς άριστης ποιότητας. Για μια καλή και διαρκή λειτουργικότητα, πρέπει να συντηρούνται οι μηχανισμοί αυτοί τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο (σε ορισμένες περιοχές μπορεί να είναι απαραίτητη η συντήρηση τουλάχιστον δύο φορές τον χρόνο).

Η συντήρηση των μηχανισμών θα πρέπει να γίνεται ως εξής :

1. Μετά τον καθαρισμό ολόκληρου του κουφώματος γρασάρετε ή λαδώστε όλα τα κινητά σημεία και κλειδώματα μανδάλωσης.
2. Ελέγξτε όλα τα σημεία ασφαλείας του μηχανισμού ως προς την σταθερότητά τους και ενδεχόμενη φθορά τους. Αντικαταστήστε φθαρμένα τμήματα και βιδώνετε τις λασκαρισμένες βίδες του μηχανισμού.
3. Εάν τα εμφανή τμήματα του κουφώματός σας δεν είναι επενδυμένα με καλύμματα, τότε προσέξτε να γίνει έλεγχος του πάνω πύρου, εάν είναι περασμένος από κάτω προς τα επάνω έως το τέρμα του.
4. Κατόπιν καλύψτε την επιφάνεια του μηχανισμού του κουφώματος με σιλικονούχο λάδι απαλλαγμένο από οξέα π.χ. με λάδι ραπτομηχανής και ψεκάστε τις επιφάνειες των εξωτερικών μεταλλικών μηχανισμών, όπου υπάρχουν, με ειδικό σπρέυ σιλικόνης για την προστασία των μετάλλων από την οξείδωση. Οι εργασίες αυτές θα πρέπει να γίνονται οπωσδήποτε σε περιοχές που γειτνιάζουν προς την θάλασσα και οι καιρικές και περιβαλλοντικές συνθήκες ευνοούν ιδιαίτερα την οξείδωση των μετάλλων, περιοχές στις οποίες θα πρέπει να γίνονται τουλάχιστον δύο φορές τον χρόνο.

Οι παραπάνω εργασίες συντήρησης θα πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα ανάλογα προϊόντα της εταιρίας μας, όπου αυτές κατά την κοινή αντίληψη ταιριάζουν (εξωτερικά μεταλλικά στοιχεία άλλων προϊόντων πέρα από τα κουφώματα, όπως τα παντζούρια κ.α., ή μηχανισμοί εξωθύρων που φέρουν αντιστοιχίες προς τους μηχανισμούς των εξωτερικών κουφωμάτων κ.τ.ο.).

Συντήρηση ξύλινων επιφανειών

Μετά τον καθαρισμό των εξωτερικών κουφωμάτων θα πρέπει τουλάχιστον μία ή δύο φορές ανάλογα με τις συνθήκες που επικρατούν στην περιοχή να γίνεται η εφαρμογή του εγκεκριμένου από την Εταιρία ειδικού συντηρητικού στις ξύλινες επιφάνειες των κουφωμάτων. Η εφαρμογή του θα πρέπει να γίνεται απευθείας από το

μπουκάλι επάνω στην κάσσα και στα φύλλα των παραθύρων. Πέρα από τον καθαρισμό του κουφώματος δεν θα πρέπει να γίνεται καμία άλλη ενέργεια και ιδίως θα πρέπει να αποφεύγεται η λείανση του ξύλου, η οποία μπορεί να προκαλέσει βλάβη στο προϊόν. Η συσκευασία του εγκεκριμένου συντηρητικού είναι ειδική και φέρει σφουγγάρι για την εφαρμογή του προϊόντος εύκολα από τον καταναλωτή χωρίς να χρειάζονται ειδικές γνώσεις ή οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, όπως η κάλυψη των υπόλοιπων επιφανειών με χαρτοταινία.

Η διαδικασία αυτή είναι απαραίτητη προκειμένου να διατηρούνται τα κουφώματα και τα άλλα προϊόντα εξωτερικών χώρων σε άριστη κατάσταση και σε άψογη εμφάνιση.

Προσοχή! Οι παρακάτω ενέργειες θα πρέπει να γίνονται μόνο από ειδικευμένο προσωπικό ορισμένο από την εταιρία.

- Κάθε αντικατάσταση τμημάτων μηχανισμών των προϊόντων.
- Τοποθέτηση και αφαίρεση των παραθυρόφυλλων.

Επίσης θα πρέπει να αποφεύγεται η επικάλυψη των μηχανισμών των παραθύρων με βερνίκια ή χρώματα. Οι παραπάνω εργασίες συντήρησης των προϊόντων της Εταιρίας θα πρέπει να γίνονται στα ορισμένα τακτά χρονικά διαστήματα και με τον τρόπο που παραπάνω υποδεικνύεται, διότι σε διαφορετική περίπτωση, όταν οι εργασίες συντήρησης παραλείπονται ή γίνονται με τρόπο που προκαλεί βλάβη στο προϊόν ενδέχεται το προϊόν να μην καλύπτεται από την εγγύηση νόμιμη ή συμβατική.

ΕΓΓΥΗΣΗ

Η εταιρία ΕΣΤΙΑ ΒΙΕΚΚΟ Α.Ε. παρέχει εγγύηση για τα προϊόντα που παράγει προς τον καταναλωτή με τους παρακάτω ειδικούς όρους :

1. Η εγγύηση αυτή δίδεται αποκλειστικά προς τον κ./κα. και αφορά τα προϊόντα που περιγράφονται στα με αριθμούς δελτία αποστολής και αφορά την πώληση και εγκατάσταση των προϊόντων αυτών στο ακίνητο που ο παραπάνω υπέδειξε.
2. Η εγγύηση αφορά τα πωλούμενα κουφώματα ως σύνολο, αλλά και ως χωριστά εξαρτήματα ή μέρη με ειδικότερους όρους για το κάθε ένα ειδικό εξάρτημα, όπου υπάρχουν τέτοιοι. Ειδικότερα η κατασκευάστρια εταιρία εγγυάται την συνολική

καλή λειτουργία του προϊόντος για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την τοποθέτησή του στην εγκατάσταση του καταναλωτή (πελάτη). Η κατασκευάστρια εταιρία παρέχει εγγύηση μη εμφάνισης ελαττωμάτων του υλικού κατασκευής των ξύλινων προϊόντων της για δέκα (10) έτη. Τέλος η κατασκευάστρια εταιρία εγγυάται την καλή κατάσταση του χρώματος για δέκα (10) έτη, όπως αναφέρεται ειδικά παρακάτω.

3. Η εγγύηση πέντε (5) ετών της συνολικής καλής λειτουργίας του κουφώματος αφορά την ορθή λειτουργία του, δηλαδή την σωστή συναρμογή των κινητών μερών του (παραθυρόφυλλα-παντζούρια) με τα σταθερά μέρη, την σωστή λειτουργία των εξαρτημάτων κίνησης και στήριξης των κινητών μερών του κουφώματος (παραθυρόφυλλων-παντζουριών). Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει την απορρύθμιση των ρυθμιζόμενων εξαρτημάτων, η οποία είναι φυσική συνέπεια της χρήσης και μπορεί να αποφευχθεί με την ορθή συντήρηση και ρύθμιση του μηχανισμού. Σε καμία περίπτωση η εγγύηση δεν καλύπτει την ρύθμιση των κουφωμάτων, όταν αυτά λόγω της κανονικής χρήσης παρουσιάζουν απορρύθμιση. Η Εταιρία διατηρεί το αποκλειστικό δικαίωμα να κρίνει κατά πόσο η απορρύθμιση είναι συνήθης ή ιδιαίτερη, και τότε προκλήθηκε από βλάβη υλικού και καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει σε καμία περίπτωση τις βλάβες που προκλήθηκαν από υπαιτιότητα του καταναλωτή λόγω κακής συντήρησης, εσφαλμένης τήρησης των οδηγιών χρήσης και συντήρησης ή από υπαιτιότητα τρίτου, από φυσικές καταστροφές, πυρκαγιά, σεισμό ή άλλη εξωγενή αιτία που δεν έχει σχέση με την κατασκευή ή τοποθέτηση του προϊόντος, ή δεν οφείλεται σε δόλο ή αμέλεια της Εταιρίας.

4. Η εγγύηση δέκα (10) ετών της καλής κατάστασης του χρώματος παρέχεται υπό την προϋπόθεση της ορθής και τακτικής συντήρησης του χρώματος, όπως η διαδικασία αυτή αναλύεται στο ειδικό έγγραφο συντήρησης των κουφωμάτων. Από την παρούσα εγγύηση εξαιρούνται ιδίως ζημιές που προκλήθηκαν από κακή συντήρηση των κουφωμάτων, από χρήση χημικών καθαριστικών, διαλυτικών, χρωμάτων, βερνικιών μη εγκεκριμένων και μη εφαρμοσμένων από συνεργείο της κατασκευάστριας εταιρίας, από την χρόνια παράλειψη καθαρισμού, από τη χρήση μέσων καθαρισμού, που μπορεί να χαράξουν την επιφάνεια των κουφωμάτων και να προκαλέσουν φθορές (συρμάτινες βούρτσες, συρμάτινα σφουγγάρια κ.τ.ό.).

5. Η εγγύηση δέκα (10) ετών της καλής κατάστασης του ξύλου αφορά την μη ύπαρξη ιδιαίτερων και εμφανών παραμορφώσεων (στρεβλώσεων μεγάλου και ορατού

βαθμού) ή δομικών ελαττωμάτων του ξύλου, που αποτελεί το υλικό κατασκευής των κουφωμάτων εσωτερικών και εξωτερικών, των παντζουριών, των παραθύρων και των θυρών εσωτερικών και εξωτερικών. Η εγγύηση παρέχεται με την απαραίτητη προϋπόθεση της ορθής και τακτικής συντήρησης του υλικού, η οποία είναι απαραίτητη λόγω της ειδικής φυσιολογίας του ξύλου και της αντίδρασής του με διάφορους παράγοντες του περιβάλλοντος και ορίζεται στο ειδικό φυλλάδιο οδηγιών συντήρησης που παραδίδεται οπωσδήποτε στον καταναλωτή. Σε περίπτωση που οι βλάβες προήλθαν από κακή συντήρηση ή ελλιπή συντήρηση δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση τόσο την ειδική όσο και την γενική που δίδεται παραπάνω με τους όρους 1. και 2. της παρούσας. Η απαραίτητη συντήρηση περιγράφεται στο ειδικό φυλλάδιο οδηγιών συντήρησης των προϊόντων που παρέχεται στον καταναλωτή από την Εταιρία και στο οποίο αναφέρεται λεπτομερώς ο τρόπος της συντήρησης, η συχνότητα και τα προϊόντα που συνιστά ή υποδεικνύει η εταιρία για τον σκοπό αυτόν. Η Εταιρία μπορεί να αναλαμβάνει την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας συντήρησης μετά από πρόταση του καταναλωτή (πελάτη) με ειδικό συνεργείο της και ανάλογο τίμημα σύμφωνα με τις τιμές που ορίζει η Εταιρία κάθε φορά και δεσμεύεται να εκτελεί τις εργασίες αυτές εφόσον ο καταναλωτής καταβάλει το τίμημα και όλα τα απαραίτητα έξοδα και ιδίως έξοδα μετάβασης συνεργείου, διαμονής όταν απαιτείται κ.α.

6. Η εγγύηση που αφορά την καλή κατάσταση του ξύλου καλύπτει τα προϊόντα που τοποθετούνται σε ιδιαίτερο περιβάλλον, το οποίο επιβαρύνει ιδιαίτερα τα προϊόντα λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν στην περιοχή, υπό ειδικούς όρους συντήρησης του ξύλου. Οι ειδικές συνθήκες που επιβάλλουν τον περιορισμό της εγγύησης είναι ιδίως η μεγάλη ατμοσφαιρική ρύπανση, η εγγύτητα του χώρου τοποθέτησης προς την θάλασσα, η υπερβολική υγρασία. Στην περίπτωση που το ακίνητο του καταναλωτή (πελάτη) βρίσκεται σε περιοχή στην οποία επικρατούν οι παραπάνω ενδεικτικά αναφερόμενες συνθήκες, τότε η εγγύηση ισχύει μόνον όταν οι ειδικοί όροι συντήρησης εφαρμόζονται σύμφωνα με το φυλλάδιο συντήρησης που συνοδεύει το προϊόν. Η Εταιρία διατηρεί το αποκλειστικό δικαίωμα να κρίνει κατά πόσο επικρατούν στην περιοχή του ακινήτου στο οποίο τοποθετήθηκαν τα προϊόντα της ειδικές περιβαλλοντικές συνθήκες.

7. Η παραπάνω εγγύηση δεν ισχύει σε περίπτωση κακής εκτέλεσης των εργασιών συντήρησης που σύμφωνα με την παρούσα και το φυλλάδιο συντήρησης εκτελούνται από τον καταναλωτή, οι οποίες έγιναν με τρόπο αντίθετο από τον

ενδεδειγμένο στο εγχειρίδιο χρήσης και συντήρησης, ή στην περίπτωση εκτέλεσης των εργασιών συντήρησης από αντιπρόσωπο της Εταιρίας μη εξουσιοδοτημένο να προβαίνει σε τέτοιες εργασίες ή από τρίτο, εκτός της έγγραφης συμφωνίας της Εταιρίας.

8. Η παραπάνω εγγύηση καλύπτει τα προϊόντα της Εταιρίας στην περίπτωση που αυτά πωλούνται ως έχουν και δεν τοποθετούνται από την Εταιρία. Ωστόσο στην περίπτωση αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες των προϊόντων, που προήλθαν από την κακή τοποθέτησή τους ή την μη ορθή ρύθμισή τους.

9. Η παραπάνω εγγύηση καλύπτει τους υαλοπίνακες ως συστατικό μέρος του τελικού προϊόντος και υπό τους γενικούς και ειδικούς όρους, που αναφέρονται στην παρούσα. Οι εξαιρέσεις λόγω μη ορθής χρήσης του προϊόντος εφαρμόζονται και στους υαλοπίνακες και ιδίως η θραύση των υαλοπινάκων δεν καλύπτεται από την παρούσα.

10. Η παραπάνω εγγύηση δεν καταλαμβάνει τις εσωτερικές θύρες, εκτός αν αυτές αναφέρονται ειδικά σε κάποιους όρους. Οι όροι που περιορίζουν γενικά την ισχύ της παρούσας εγγύησης και αναφέρονται στους λοιπούς όρους της παρούσας καταλαμβάνουν και τις εσωτερικές θύρες (ενδεικτικά οι όροι των άρθρων 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14). Οι όροι της παρούσας παραγράφου αφορούν μόνο τις εσωτερικές θύρες. Η Εταιρία παρέχει εγγύηση για την καλή λειτουργία των εσωτερικών θυρών για δύο (2) έτη. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπό όρους και δεν καλύπτει την κακή χρήση, η οποία συνίσταται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε χτυπήματα και φθορές από τυχαία γεγονότα, φθορές συνήθους χρήσης, φθορές λόγω υψηλής υγρασίας (θύρες W.C., λουτρού, κουζινών χωρίς καλό εξαερισμό), φθορές από τυχαία γεγονότα (πλημμύρα, διαρροή υδάτων από οποιαδήποτε αιτία, πυρκαγιά κ.τ.ό.), φθορές γενικά από κακή χρήση κ.ά. Οι εσωτερικές θύρες, όπως και οι εξωτερικές, απαιτούν την συντήρησή τους σύμφωνα με τις οδηγίες, που δίδονται στο εγχειρίδιο χρήσης και συντήρησης, που παρέχεται μαζί με το προϊόν. Η χρήση ακατάλληλων εργαλείων και υλικών για τον καθαρισμό και την συντήρηση των προϊόντων ακυρώνει την εγγύηση.

11. Η εγγύηση αφορά κάθε προϊόν της Εταιρίας που αγοράζεται εντός της Επικράτειας είτε αυτό αγοράζεται απευθείας από την Εταιρία είτε από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο είτε από μεταπωλητή. Η παρούσα εγγύηση είναι εγγύηση κατασκευαστή ανεξάρτητη από πιθανή άλλη ισχύουσα εγγύηση πωλητή και ανεξάρτητη από οποιαδήποτε άλλη ειδικότερη σύμβαση τρίτου πέραν της Εταιρίας με τον καταναλωτή με οποιαδήποτε ιδιότητα κι αν συμβάλλεται αυτός.

12. Η διάρκεια της εγγύησης δεν παρατείνεται για κανέναν λόγο και ιδίως μετά από εργασίες που παρασχέθηκαν σύμφωνα με τους όρους της παρούσας εγγύησης, ή μετά από επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος.

13. Εφαρμοστέο δίκαιο για την παραπάνω εγγύηση είναι το Ελληνικό και αρμόδια Δικαστήρια για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από αυτήν είναι τα αρμόδια Δικαστήρια του Νομού Κοζάνης.

14. Ο καταναλωτής (πελάτης) με την αγορά των προϊόντων αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας εγγύησης και των επιμέρους συμφωνιών που αυτή περιλαμβάνει.

Με εκτίμηση,

Για την ΕΣΤΙΑ ΒΙΕΚΚΟ ΑΕ